

Fælles om opgaven, sammen om borgeren – etablering af selvstyrende team i Allerød Hjemmepleje

Hovedresultater



VIVÉ

Hovedresultater

Allerød Kommune er en af 25 kommuner, der har fået midler fra Socialstyrelsens pulje til forsøg med faste team i ældreplejen. Målet med puljen er "at yde tilskud til at udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, tværfaglige og selvstyrende team".

Allerød Kommune har anvendt puljemidlerne til at afprøve en model for et fast, tværfagligt og selvstyrende team i et af hjemmeplejens i alt tre team. De faglige og borgerrettede målsætninger for projektet knytter sig til styrket faglig kvalitet, øget medarbejdertrivsel og bedre borgeroplevet kvalitet.

Afprøvningen har som afsæt, at pilotteamet (herefter: team 1) skal være så tro som muligt mod den nederlandske Buurtzorg-model. Det indebærer fokus på, at:

- teamet skal være fuldt tværfagligt integreret, hvad angår hjemme- og sygeplejens medarbejdere.
- teamet skal blive selvstyrende, hvad angår vagt- og ruteplanlægning samt hverdagens opgaver.
- teamet understøttes med drifts- og kvalitetsdata, med henblik på at medarbejderne fx kan anvende disse til at optimere ruteplanlægningen.

Projektet har også fokus på at styrke arbejdet med rehabilitering og aktive-ende pleje samt på at udvikle et tættere og mere fleksibelt samarbejde mellem hjemmeplejens udførende medarbejdere og ældreområdets visitatorer.

VIVEs evaluering undersøger, hvordan og hvorvidt Allerød Kommune er lykkedes med at omlægge arbejdet i det selvstyrende team i hjemmeplejen, samt i hvilket omfang de udviklede løsninger forbindes med en højere faglig kvalitet, medarbejdertrivsel og borgeroplevet kvalitet.

Resultater

VIVEs evaluering finder, at Allerød Kommune har haft succes med at etablere et fast team i hjemmeplejen, der er selvstyrende i forhold til den daglige arbejdstilrettelæggelse og planlægning samt på sigt også vagt- og ferieplanlægning. I teamet er etableret en stabil hverdag med faste møder, rutiner og data-understøttelse, der opleves som velfungerende på tværs af de medarbejdere og ledere, der er interviewet til evalueringen.

Evalueringen finder samtidig, at projektet positivt har understøttet en række af de opstillede målsætninger. Herunder:

- øget faglig frihed i tilrettelæggelsen af det daglige arbejde
- styrket fokus på kontinuitet og faglig stabilitet og i relation hertil en øget borgeroplevet kvalitet
- fokus på rehabilitering og aktiverende pleje
- forbedret samarbejde mellem ældreområdet's visitatorer og hjemmeplejens udkørende medarbejdere.

Hertil kommer et mindsket sygefravær og en oplevelse af øget trivsel og godt samarbejde i team 1 såvel som i relationen mellem teamet og dets tværfaglige samarbejdspartnere.

Det fremstår som en grundlæggende styrke i projektet, at Allerød Kommune har været tro over for det Buurtzorg-nære afsæt i arbejdet med at udvikle og understøtte en selvstændig hverdag i pilotteamet.

Fremadrettede planer og opmærksomhedspunkter

Med afsæt i de positive erfaringer fra team 1 er det i efteråret 2023 besluttet at udbrede de udviklede løsninger til hjemmeplejens to øvrige team. Det fremstår i den forbindelse som vigtige opmærksomhedspunkter at:

- være tro mod udviklingsprocessen og give team 2 og 3 tid og støtte til selv at opnå de erkendelser, kompetencer og rutiner, der er etableret i team 1.
- anvende team 1's medarbejdere og deres erfaringer aktivt i forhold til at understøtte udviklingen i team 2 og 3 – fx som sparringspartnere og go-to-personer.
- arbejde målrettet med at udvikle en coachende og faciliterende tilgang til ledelse, der understøtter teamene i at kunne tage ansvar frem for at tage over.

Fortsat stor anvendelse af eksterne vikarer

Allerød Kommune har et højt forbrug af eksterne vikarer, som ikke er ændret i betydende grad i projektperioden. Dette kan skade hjemmeplejens økonomi, de faste medarbejders trivsel, arbejdsmiljøet og muligheden for at realisere de borgerrelaterede resultater i form af styrket kontinuitet og faglig stabilitet.

Det fremstår derfor som et vigtigt indsatsområde at arbejde med at reducere brugen af eksterne vikarer fremadrettet.

Uændret samarbejde mellem syge- og hjemmeplejen

Allerød Kommune er undervejs i projektet gået væk fra målsætningen om tværfaglig integration mellem syge- og hjemmepleje på teamniveau. Sygeplejen er derfor fortsat monofagligt organiseret med mindre grupper, der deler borgergrundlag med hjemmeplejens team. Det fremgår i den forbindelse, at det daglige samarbejde opleves som velfungerende, og derfor er der ikke planer om at ændre på dette fremadrettet. I projektet – og generelt set – har Allerød Kommune også haft fokus på overdragelse af opgaver mellem syge- og hjemmeplejen. Det fremstår i den forbindelse som et vigtigt fortsat udviklingspunkt at udvikle og styrke opgaveoverdragelse mellem hjemme- og sygeplejen.

Fakta om undersøgelsen

Evalueringen indeholder to empiriske nedslag med observation og interview i ældre- og sygeplejen samt relevante projektparter.

Det første nedslag blev gennemført i januar-februar 2023 (ca. 3 måneder efter opstart af det selvstyrende team 1) og inkluderede 2 dages observation i team 1 og syv interview med i alt 14 projektdeltagere.

Det andet nedslag er gennemført november 2023 og inkluderede 4 dages observation fordelt på 1 dag i hvert af hjemmeplejens tre team og 1 dag i sygeplejen. Endvidere er der gennemført otte interview med i alt 20 projektdeltagere.

I forbindelse med det andet nedslag er der også gennemført otte interview med borgere og pårørende i relation til team 1 samt indhentet kvantitative data om sygefravær, vikarforbrug, kontinuitet, medarbejdertrivsel og borgertilfredshed i både team 1 og hjemmeplejens to øvrige team.

Fælles om opgaven, sammen om borgeren – etablering af selvstyrende team i Allerød Hjemmepleje

VIVE/2024

HR_302234

VIVE