

Notat

## Børnenes Brobygger

Baselineundersøgelse af samarbejdet mellem Herning  
Kommune og civilsamfundet

Hanne Søndergård Pedersen og Katrine Nøhr

*Børnenes Brobygger – Baselineundersøgelse af samarbejdet mellem  
Herning Kommune og civilsamfundet*

© VIVE og forfatterne, 2017

e-ISBN: 978-87-93626-39-3

Projekt: 11434

**VIVE – Viden til Velfærd**

**Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd**

Herluf Trolles Gade 11, 1052 København K

[www.vive.dk](http://www.vive.dk)

VIVE blev etableret den 1. juli 2017 efter en fusion mellem KORA og SFI. Centeret er en uafhængig statslig institution, som skal levere viden, der bidrager til at udvikle velfærdssamfundet og den offentlige sektor. VIVE beskæftiger sig med de samme emneområder og typer af opgaver som de to hidtidige organisationer.

VIVEs publikationer kan frit citeres med tydelig kildeangivelse.

# Indhold

1	Baggrund og metode.....	4
2	Baseline for samarbejdet mellem kommune og civilsamfund .....	6
2.1	Kommunale aktører .....	7
2.2	NGO'er.....	13

# 1 Baggrund og metode

Red Barnet har modtaget en bevilling fra Det Obelske Familiefond med det formål at udvikle en model, som skal optimere samspillet mellem civilsamfund og kommuner. Herning Kommune og Red Barnet er gået sammen om dette udviklingsprojekt.

Projektets overordnede formål er at understøtte udsatte børn og unges positive udvikling og styrke den tidligt forebyggende indsats, gennem etableringen af et tæt, koordineret samarbejde mellem kommune og civilsamfund (co-creation). Projektet bygger på en antagelse om, at det kan skabe mere værdi for børnene og deres familier, hvis parallelle forebyggende og afhjælpende indsatser og aktiviteter i civilsamfund og kommune systematisk koordineres og skaber sammenhæng omkring barnet.

Formålet med projektet er derfor at udvikle en brobyggerfunktion med base i civilsamfundet, som kan understøtte, at den kommunale tilbudsvifte suppleres med civilsamfundets mange tilbud for at skabe fleksible og skræddersyede løsninger for børn/unge/familier i en udsat position.

## Begrebsafklaring

**Civilsamfundet** kan være den lokale sportsklub eller spejderforening, frivillige sociale tilbud og det lokale erhvervsliv.

**NGO'er** er frivillige foreninger i civilsamfundet.

**Børn/unge/familier i en udsat position** er i undersøgelsen defineret som børn/unge/familier, hvor der er en bekymring for børnenes/de unges udvikling og trivsel, samt hvor der er børn/unge med særlige behov (psykisk, socialt eller fysisk).

At **henvise til et tilbud i civilsamfundet** dækker over, at en kommunal aktør *på den ene eller anden måde* forsøger at få barnet/den unge/familien til at deltage i en aktivitet i civilsamfundet. At henvise dækker således ikke kun over de henvisninger, en myndighedsperson laver med afsæt i serviceloven. Tilbud/aktiviteter i civilsamfundet dækker også over aktiviteter, der udbydes i et samarbejde mellem offentlige og frivillige aktører. Det kan også dække over forsøg på at få den unge til at få et fritidsjob.

Dette notat afrapporterer en baselineundersøgelse af samarbejdet mellem Herning Kommune og civilsamfund ved opstart af projektet Børnenes Brobygger funktion. Baselineundersøgelsen bidrager med viden om det eksisterende samarbejde mellem Herning Kommune og civilsamfund set ud fra aktørernes perspektiv, og udgør en baseline for at måle den udvikling, som implementeringen af en lokal brobyggerfunktion medfører for samarbejdet mellem kommune og civilsamfund.

Baselinemålingen er baseret på en elektronisk spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaundersøgelsen fokuserer på de centrale ændringer, som projektet forventes at medføre i samarbejdet mellem kommune og civilsamfund.

Der er udarbejdet to forskellige spørgeskemaer. Den ene er til **NGO'erne**. Red Barnet har udarbejdet en liste over alle de relevante frivillige foreninger i civilsamfundet, og spørgeskemaet er udsendt til den samlede gruppe.

Der er desuden udarbejdet et spørgeskema til de kommunale aktører. De kommunale aktører dækker for det første over **ansatte i skoler og dagtilbud – herunder dagplejen**. For det andet dækker det over **’øvrige kommunale aktører’**, som består af øvrige medarbejder i henholdsvis ’Center for Børn og Læring’ (fx medarbejdere i almen/tidligt forebyggende tilbud og SSP), Center for Børn og Forebyggelse (fx sundhedsplejersker, socialrådgivere, PPR-medarbejdere, medarbejdere i handicapcenter Herning) samt ansatte i ungevejledningen.

Data er indsamlet i september og oktober 2017. Svarprocenter for de kommunale aktører og NGO’erne fremgår af Tabel 1.1 nedenfor.

**Tabel 1.1** Svarprocenter

	Antal besvarelser	Antal mulige respondenter	Svarprocent
Øvrige kommunale aktører	215	331	65 %
Ansatte i skole- og dagtilbud	116	231	50 %
NGO’er	87	310	28 %

Note: Over halvdelen (54,4 %) af de kommunalt ansatte, som har svaret på undersøgelsen har arbejdet mere end 5 år på deres nuværende arbejdsplads. 70 % af de NGO’er, der har svaret på undersøgelsen, er foreninger med fritidstilbud, og 30 % er frivillige sociale tilbud.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune og VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO’er i fritidstilbud og frivillige sociale tilbud i Herning Kommune

Svarprocenten for NGO’erne er for lav til at give et repræsentativt billede af NGO’ernes syn på samarbejdet med kommunen og dermed for lav til at udgøre en baseline for projektet. Svarene fra de NGO’er, der har deltaget i undersøgelsen kan dog give en indikation af, hvordan NGO’erne ser samarbejdet med kommunen.

## 2 Baseline for samarbejdet mellem kommune og civilsamfund

I dette afsnit gives først en kort sammenfatning af baselinemålingens resultater. Dernæst følger først en gennemgang af svarene fra de kommunale aktører og derefter en gennemgang af svarene fra NGO'erne.

### Hvad viser baselinemålingen?

- De øvrige kommunale aktører har i størst grad fokus på at inddrage løsninger fra civilsamfundet.
  - De øvrige kommunale aktører tænker oftere end de ansatte i skoler og dagtilbud på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe, når de møder børn/unge/familier i en udsat position, og 59 % af de øvrige kommunale aktører har henvist børn/unge/familier i en udsat position til et tilbud/en aktivitet i civilsamfundet det seneste år. Det samme gælder 33 % af de ansatte i skoler og dagtilbud.
  - 79 % af de øvrige kommunale aktører oplyser, at de henviser børn/unge/familier i en udsat position, når de vurderer, at det er relevant. Det samme gælder 60 % af medarbejderne i skole og dagtilbud. 41 % af de ansatte i skoler og dagtilbud oplyser, at de ville henvise flere børn/unge/familier, hvis de havde mere viden om civilsamfundets tilbud.
  - Når de kommunale aktører vurderer, at et barn/ung/en familie vil have gavn af et tilbud fra civilsamfundet, forslår de det til barnet/den unge og/eller forældrene. Blandt de øvrige kommunale aktører er der desuden 66 %, som aktivt understøtter, at aktiviteten sættes i værk. Det gælder for 21 % af de ansatte i skole og dagtilbud.
- 64 % af de NGO'er, der har svaret på spørgeskemaundersøgelsen, har ikke fået henvist børn/unge det seneste år. 22 % har fået henvist mellem 1 og 5 børn/unge. NGO'er oplever – i overensstemmelse med resultaterne fra de kommunale aktører – at det først og fremmest er socialrådgiverne, der henviser børn/unge/familier til NGO'erne.
- De kommunale aktører oplyser, at de udsatte børn og unge især henvises til tilbud i sportsklubber.
- 44 % af medarbejderne i skole og dagtilbud samt 37 % af de kommunale aktører har angivet, at børnene/de unge/familierne typisk er kommet i gang med aktiviteten, men er stoppet hurtigt. Omkring 25 % har svaret, at børnene/de unge/familierne typisk har holdt fast i aktiviteten. Der er dog også mange af de kommunale aktører, som ikke ved, hvad der er sket, efter de har henvist.
- I modsætningen til de kommunale aktører angiver 59 % af NGO'erne, at børnene/de unge/familierne typisk holder fast i aktiviteterne. 77 % af NGO'erne vurderer da også, at der altid eller for det meste er et godt match mellem de børn/unge/familier, de får henvist, og de aktiviteter, de tilbyder.
- Over halvdelen af de kommunale aktører vurderer, at civilsamfundet kan gøre en positiv forskel for børn/unge/familier i en udsat position. Det er dog kun 36 % af NGO'erne, der oplever, at de kommunale aktører har en høj eller meget høj tillid til, at NGO'erne kan gøre en positiv forskel for målgruppen.
- Der er et potentiale i at styrke samarbejdet mellem NGO'erne og de kommunale aktører.

- Der er kun i begrænset grad et formelt samarbejde mellem de kommunale aktører og civilsamfundet, og 62 % af NGO'erne, 46 % af de ansatte i skoler og dagtilbud og 34 % af de øvrige kommunale aktører angiver, at de slet ikke har et samarbejde.
- Blandt de, der har et samarbejde, vurderer godt halvdelen af både de kommunale aktører og NGO'erne dog, at samarbejdet er godt eller rigtig godt.
- Der er et potentiale for at styrke samarbejdet mellem NGO'erne.
  - 25 % af NGO'erne vurderer, at de har et godt eller rigtig godt kendskab til andre foreningers tilbud/aktiviteter for børn/unge/familier i en udsat position, og 22 % af NGO'erne har et samarbejde med andre foreninger om målgruppen. Det er dog kun 14 % af NGO'erne, der har henvist børn/unge/familier i en udsat position til andre foreninger, og 17 % af NGO'erne har fået henvist børn/unge/familier i en udsat position fra andre foreninger.

I de følgende to afsnit afrapporteres resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen opdelt på kommunale aktører og NGO'er.

## 2.1 Kommunale aktører

I det følgende afsnit afrapporteres svarene fra de ansatte i skoler og dagtilbud – herunder dagplejen, samt fra de øvrige kommunale aktører. De første spørgsmål handler om, hvor ofte og hvordan de kommunale aktører henviser børn, unge og familier i en udsat position til tilbud i civilsamfundet.

Som det fremgår af **Tabel 2.1** tænker de øvrige kommunale aktører oftere end ansatte i skoler og dagtilbud på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien, når de møder et barn/en ung/en familie i en udsat position.

**Tabel 2.1** Hvilket udsagn passer bedst på dig? Når jeg møder et barn/en ung/en familie i en udsat position tænker jeg:

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Stort set altid på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien	15	13 %	46	22 %
Ofte på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien	35	31 %	79	38 %
Nogen gange på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien	37	32 %	61	29 %
Sjældent på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien	22	19 %	16	8 %
Aldrig på, om der er nogen i civilsamfundet, der kan hjælpe barnet/den unge/familien	5	4 %	7	3 %
Total	114	100 %	209	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Tabel 2.2 viser, hvor ofte inden for det sidste år ansatte i skoler og dagtilbud og øvrige kommunale aktører har henvist et barn /en ung/en familie i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet. Det skal bemærkes, at henvisning ikke kun dækker over den henvisning, som en myndighedsperson laver

med afsæt i serviceloven. Det kan fx også dække over en pædagog, der opfordrer et barn i en udsat position til at melde sig til fodbold.

**Tabel 2.2** Hvor ofte har du inden for det sidste år henvist et barn/en ung/en familie i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet?

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
1	10	9 %	10	5 %
2	11	9 %	16	7 %
3	5	4 %	19	9 %
4	5	4 %	11	5 %
5	1	1 %	15	7 %
6	1	1 %	5	2 %
7	0	0 %	5	2 %
8	2	2 %	5	2 %
9	0	0 %	1	0 %
10	1	1 %	4	2 %
Mellem 11 og 15	1	1 %	13	6 %
Mellem 16 og 20	1	1 %	6	3 %
Mere end 21	0	0 %	17	8 %
Jeg har ikke henvist	73	63 %	82	38 %
Ved ikke	5	4 %	6	3 %
Total	116	100 %	215	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Som det fremgår af Tabel 2.2, er der en større andel (59 %) af øvrige kommunale aktører, der har henvist et barn /en ung/en familie i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet end ansatte i skoler og dagtilbud (33 %). De øvrige kommunale aktører har også henvist flere børn/unge/familier end ansatte i skoler og dagtilbud. Det skyldes formentligt, at øvrige kommunale aktører sandsynligvis i højere grad er i kontakt med børn/unge/familier i en udsat position end de ansatte i skoler og dagtilbud.

Over halvdelen har svaret ja til, at de henviser børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet, når de vurderer, at det er relevant. Det gælder dog for en større andel af de øvrige kommunale aktører (79 %) end for ansatte i skoler og dagtilbud (60 %), hvor en 1/3 har svaret ved ikke, jf. Tabel 2.3.



**Tabel 2.3** Henviser du børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet, når du vurderer, at det er relevant?

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Ja	70	60 %	168	79 %
Nej	13	11 %	15	7 %
Ved ikke	33	28 %	30	14 %
Total	116	100 %	213	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Ifølge størstedelen af de ansatte, der enten ikke henviser eller er i tvivl om, hvorvidt de henviser børn/unge/familier, når de vurderer, at det er relevant, skyldes det hverken manglende tid eller viden om civilsamfundets tilbud eller mangel på tillid til, at civilsamfundet kan løfte opgaven. Der er dog 41 % af de ansatte i skoler og dagtilbud, der har svaret, at de ville henviser flere børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet, hvis de havde mere viden om civilsamfundets tilbud. Det samme gælder for 29 % af de øvrige kommunale aktører jf. Tabel 2.4. Nogle enkelte af de ansatte i skoler og dagtilbud (9 %) ville også henviser flere børn/unge/familier, hvis de havde mere tid eller tillid til at civilsamfundet kan løfte opgaven.

**Tabel 2.4** Hvilke(t) udsagn passer bedst på dig? Sæt gerne flere kryds

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Hvis jeg havde mere tid, ville jeg henviser flere børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet	4	9 %	0	0 %
Hvis jeg havde mere viden om civilsamfundets tilbud, ville jeg henviser flere børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet	19	41 %	13	29 %
Hvis jeg havde mere tillid til, at civilsamfundet kan løfte opgaven, ville jeg henviser flere børn/unge/familier i en udsat position	4	9 %	0	0 %
Der er ingen af ovenstående udsagn, der passer på mig.	23	50 %	32	71 %
Total n	46	-	45	-

Note: Spørgsmålet er stillet til de respondenter, der har svaret nej eller ved ikke til, at de henviser børn/unge/familier i en udsat position til civilsamfundet, når de vurderer, at det er relevant.

Respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, hvorfor procentsatserne ikke summerer til 100.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Tabel 2.5 viser hvilke frivillige tilbud de kommunalt ansatte har henvist børn/unge/familier i en udsat social position til. Nogle frivillige tilbud benyttes oftere end andre. Både ansatte i skoler og dagtilbud og øvrige kommunale aktører har henvist flest børn/unge til tilbud i sportsklubber, men derudover er der, som det fremgår af tabellen, en del variation i hvilke tilbud de to grupper har henvist til.

**Tabel 2.5** Hvilke frivillige tilbud har du henvist til?

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Angstforeningen	0	0 %	10	8 %
Børns Vilkår (Børnetelefonen)	4	9 %	16	12 %
Dansk Folkehjælp, Herning	1	2 %	8	6 %

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Fritidsjob	4	9 %	57	43 %
Headspace	7	16 %	67	50 %
Herning Care	0	0 %	2	2 %
Herning Frivilligcenter	3	7 %	18	14 %
Julehjælp	2	5 %	39	29 %
Kirkens Korshær	1	2 %	19	14 %
Landsforeningen Autisme	1	2 %	18	14 %
Lektiehjælp	5	12 %	34	26 %
Playmakeren	6	14 %	22	17 %
Red Barnet	6	14 %	5	4 %
Røde Kors	3	7 %	17	13 %
SIND	1	2 %	9	7 %
Spejder	7	16 %	26	20 %
Sportsklub	25	58 %	86	65 %
Ungdommens Røde Kors	3	7 %	11	8 %
Ventilen	1	2 %	26	20 %
Andet	7	16 %	20	15 %
Total n	43	-	133	-

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, som har svaret, at de enten har henvist eller er i tvivl om, hvorvidt de har henvist børn/unge/familier i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet inden for det seneste år.

Respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, hvorfor procentsatserne ikke summerer til 100.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Tabel 2.6 viser, hvad de ansatte gør, når de mener, at et barn/en ung/en familie vil have gavn af et tilbud fra civilsamfundet. Hovedparten af de kommunale aktører, der har henvist til et tilbud fra civilsamfundet, foreslår typisk tilbuddet til barnet/den unge og/eller forældrene. Blandt de øvrige kommunale aktører tager 40 % kontakt til de relevante personer i civilsamfundet for at understøtte barnets/den unges/familiens deltagelse, og 26 % understøtter på anden vis aktivt, at aktiviteten sættes i værk (eller får en kontaktperson til dette). Andre tiltag derudover er blandt andet at tilknytte en fritidsven for barnet/den unge, at henvise til diverse hjemmesider og udlevere foldere.

**Tabel 2.6** Hvad gør du, når du mener, at et barn/en ung/en familie vil have gavn af et tilbud fra civilsamfundet?

	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Foreslår det til barnet/den unge og/eller forældrene	34	79 %	93	70 %
Tager kontakt til de relevante personer i civilsamfundet for at understøtte barnets/den unges/familiens deltagelse	5	12 %	53	40 %
Understøtter på anden vis aktivt, at aktiviteten sættes i værk	4	9 %	35	26 %
Andet	2	5 %	4	3 %
Total n	43	-	133	-

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, som har svaret, at de enten har henvist eller er i tvivl om, hvorvidt de har henvist børn/unge/familier i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet inden for det sidste år.

Respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, hvorfor procentsatserne ikke summerer til 100.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Som det fremgår af Tabel 2.7, har de fleste af de ansatte angivet, at der, når de har henvist et barn/en ung/en familie til et tilbud i civilsamfundet, typisk sker det, at børnene/de unge/familierne er kommet i gang med aktiviteten, men er stoppet hurtigt. Der er dog også omkring 1/4, der angiver, at børnene/de unge/familierne typisk har holdt fast i aktiviteten. En lille andel har svaret, at børnene/de unge/familierne typisk ikke kommer i gang med aktiviteten.

**Tabel 2.7** Hvad er der typisk sket, når du har henvist et barn/en unge/en familie til et tilbud i civilsamfundet?

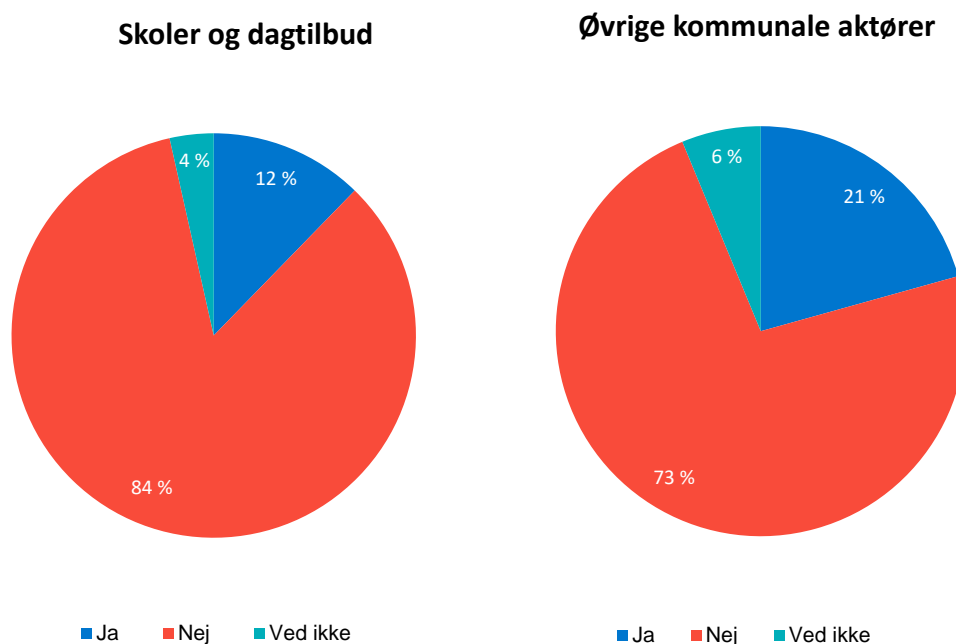
	Skoler og dagtilbud		Øvrige kommunale aktører	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Børnene/de unge/familierne kommer ikke i gang med aktiviteten	3	7 %	11	9 %
Børnene/de unge/familierne er kommet i gang med aktiviteten, men er stoppet hurtigt	19	44 %	48	37 %
Børnene/de unge/familierne har holdt fast i aktiviteten	12	28 %	30	23 %
Ved ikke	9	21 %	40	31 %
Total	43	100 %	129	100 %

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, som har svaret, at de enten har henvist eller er i tvivl om, hvorvidt de har henvist børn/unge/familier i en udsat position til et tilbud i civilsamfundet inden for det sidste år.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

Hovedparten af de kommunale aktører har angivet, at de ikke har et formaliseret samarbejde med civilsamfundet om børn/unge/familier i en udsat position, jf. Figur 2.1. En femtedel (21 %) af de øvrige kommunale aktører og lidt over en tiendedel (12 %) af de ansatte i skoler og dagtilbud har dog svaret, at de har et formaliseret samarbejde med civilsamfundet.

**Figur 2.1** Har du et formaliseret samarbejde med civilsamfundet om børn/unge/familier i en udsat position? Fx faste møder, kontaktpersoner mv.

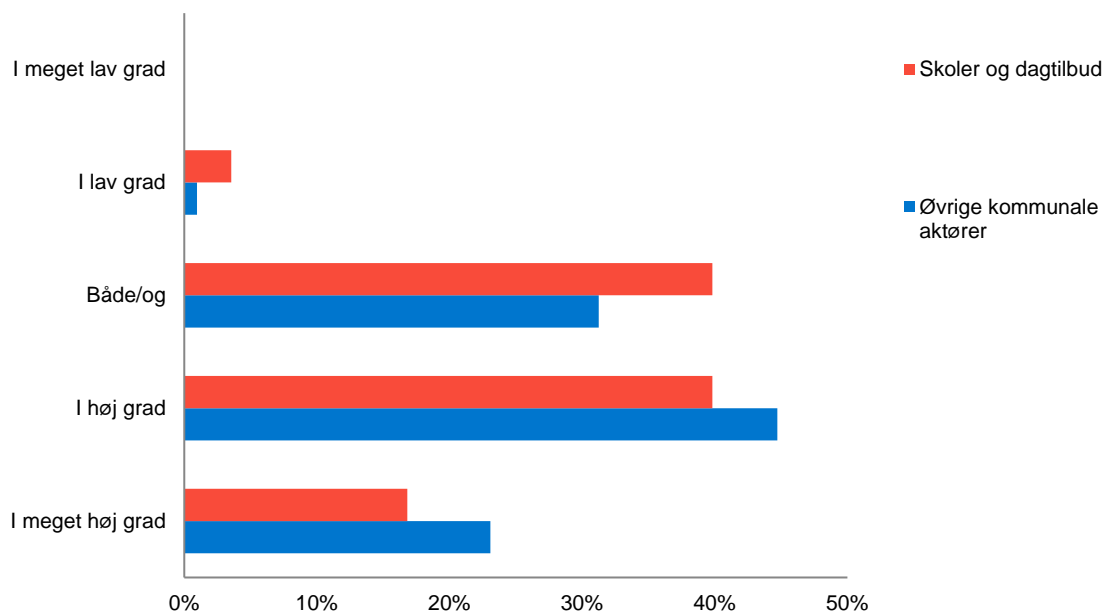


Note: Ansatte i skoler og dagtilbud n =: 114. Øvrige kommunale aktører: n = 208.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

På tværs af de kommunale aktører vurderer over halvdelen af de ansatte, at civilsamfundet kan gøre en positiv forskel for børn/unge/familier i en udsat position. Øvrige kommunale aktører vurderer i lidt højere grad end de ansatte i skoler og dagtilbud, at civilsamfundet kan gøre en positiv forskel, men der er også knap en tredjedel, der har svaret både og, jf. Figur 2.2.

**Figur 2.2** I hvilken grad vurderer du, at civilsamfundet kan gøre en positiv forskel for børn/unge/familier i en udsat position?

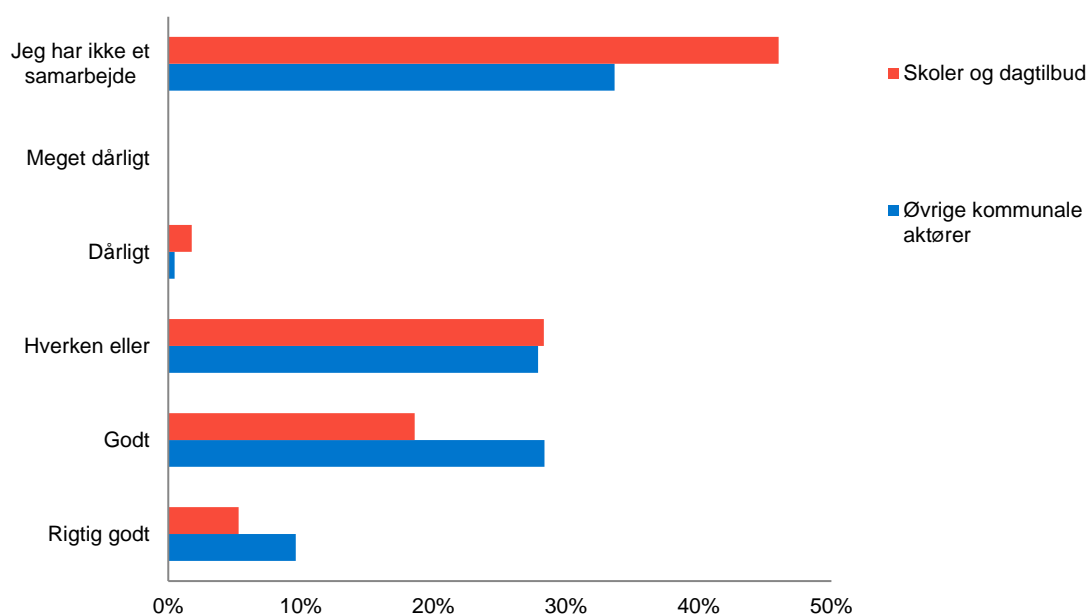


Note: Ansatte i skoler og dagtilbud: n = 113. Øvrige kommunale aktører: n = 208.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

46 % af de ansatte i skoler og dagtilbud og 34 % af de øvrige kommunale aktører har angivet, at de ikke samarbejder med civilsamfundet om børn/unge/familier i en udsat position. Blandt dem, der har et samarbejde, vurderer lidt over en femtedel af de ansatte i skoler og dagtilbud, at samarbejdet er godt eller rigtig godt. Det samme gør over en tredjedel af de øvrige kommunale aktører. Kun nogle få har vurderet, at samarbejdet er dårligt, jf. Figur 2.3.

**Figur 2.3** Hvordan vurderer du dit samarbejde med civilsamfundet i forhold til børn/unge/familier i en udsat position?



Note: Ansatte i skoler og dagtilbud: n = 113. Øvrige kommunale aktører: n = 208

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale aktører i Herning Kommune.

## 2.2 NGO'er

Dette afsnit beskriver, hvordan aktører i frivillige sociale tilbud og fritidstilbud vurderer samarbejdet med de kommunale aktører og andre foreninger. Som nævnt indledningsvist i notatet er svarprocenten for NGO'erne for lav til at give et repræsentativt billede af NGO'ernes syn på samarbejdet med kommunen og dermed til at udgøre en baseline for projektet.

Tabel 2.8 viser, hvor ofte NGO'erne inden for det sidste år har fået henvist et barn i en udsat position fra en kommunal aktør.

**Tabel 2.8** Hvor ofte har I inden for det sidste år fået henvist et barn i en udsat position fra en kommunal aktør?

	Antal	Andel
1	4	5 %
2	4	5 %
3	2	2 %
4	4	5 %
5	4	5 %
6	1	1 %
7	0	0 %
8	0	0 %
9	0	0 %

	Antal	Andel
10	0	0 %
Mellem 11 og 15	2	2 %
Mere end 21	2	2 %
Ved ikke	8	9 %
Vi har ikke fået børn/unge henvist	56	64 %
Total	87	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Over halvdelen af NGO'erne (64 %) har angivet, at de ikke har fået børn/unge henvist inden for det seneste år. Omkring en femtedel af NGO'erne har angivet, at de fået en henvist mellem 1 og 5 børn/unge, og nogle enkelte (5 %) har angivet, at de har fået henvist mere end 10 børn/unge i det forgangne år. De stemmer nogenlunde overens med de svar, som de kommunale aktører har givet, jf. Tabel 2.2 i foregående afsnit.

Det er især socialrådgivere, der har henvist til de frivillige sociale tilbud og fritidstilbuddene, jf. Tabel 2.9.

**Tabel 2.9** Hvilke kommunale aktører har henvist børn/unge/familier i en udsat position til jer?  
Sæt gerne flere kryds

	Antal	Andel
Socialrådgiver	10	37 %
Lærer	6	22 %
Pædagog i skole	2	7 %
Pædagog i daginstitution	2	7 %
Pædagog i fritidstilbud	2	7 %
Klubmedarbejder	1	4 %
Dagplejekonsulent	0	0 %
Skolekonsulent	1	4 %
Psykolog	1	4 %
Tale- hørelærer	0	0 %
Ergoterapeut	1	4 %
AKT-vejleder	1	4 %
Specialpædagog	0	0 %
Sundhedsplejerske	3	11 %
Ungevejleder	3	11 %
UU-vejleder	4	15 %
UU-konsulent	2	7 %
Andet	17	63 %
Total n	27	-

Note: Respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, hvorfor procentsatserne ikke summerer til 100.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Som det fremgår af Tabel 2.10, har over halvdelen (59 %) af de NGO'er, der har fået henvist et barn/en ung eller en familie, haft en dialog med den kommunale aktør inden opstart. 44 % angiver,

at den kommunale aktør støtter op om barnets/den unges/familiens deltagelse i aktiviteten. 41 % af NGO'erne har ikke haft nogen dialog med den kommunale aktør.

**Tabel 2.10** Hvad oplever du, der sker, når I får et barn/en ung/en familie henvist fra en kommunal aktør? Sæt gerne flere krydser

	Antal	Andel
Der er en dialog med den kommunale aktør inden opstart	16	59 %
Den kommunale aktør støtter op om barnets/den unges/familiens deltagelse i aktiviteten	12	44 %
Der er ingen dialog med den kommunale aktør	11	41 %
Total n	27	-

Note: Respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, hvorfor procentsatserne ikke summerer til 100.

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er ud i Herning Kommune.

Over halvdelen (59 %) af børnene/de unge/familien holder typisk fast i aktiviteten. Nogle få angiver, at børnene/de unge/familien er kommet i gang med aktiviteten, men er stoppet hurtigt. Der er også omkring en fjerdedel af NGO'erne, som har angivet, at de ikke ved, hvad der typisk sker med børnene/de unge/familien, jf. tabellen nedenfor. Det er ikke helt det samme billede, som de kommunale aktører giver, jf. Tabel 2.7. Forskellen kan skyldes selektionsbias, altså at der er overvægt af NGO'er, der har haft succes med udsatte børn og unge, der har svaret på spørgeskemaet.

**Tabel 2.11** Hvad sker der typisk, når I får et barn/ung/familie henvist fra en kommunal aktør?

	Antal	Andel
Børnene/de unge/familien er kommet i gang med aktiviteten, men er stoppet hurtigt	3	11 %
Børnene/de unge/familien har holdt fast i aktiviteten	16	59 %
Børnene/de unge/familien kommer ikke i gang med aktiviteten	1	4 %
Ved ikke	7	26 %
Total	27	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Over halvdelen (62 %) af NGO'erne vurderer, at der for det meste er et godt match mellem de børn/unge/familier, de får henvist og deres tilbud. 15 % vurderer, at der altid er et godt match, mens lidt over en femtedel (23 %) vurderer, at der ikke altid er et godt match. Der er ingen af de NGO'er, som har fået henvist et barn/en ung/familie, der har svaret, at der sjældent eller aldrig er et godt match, jf. Tabel 2.12.

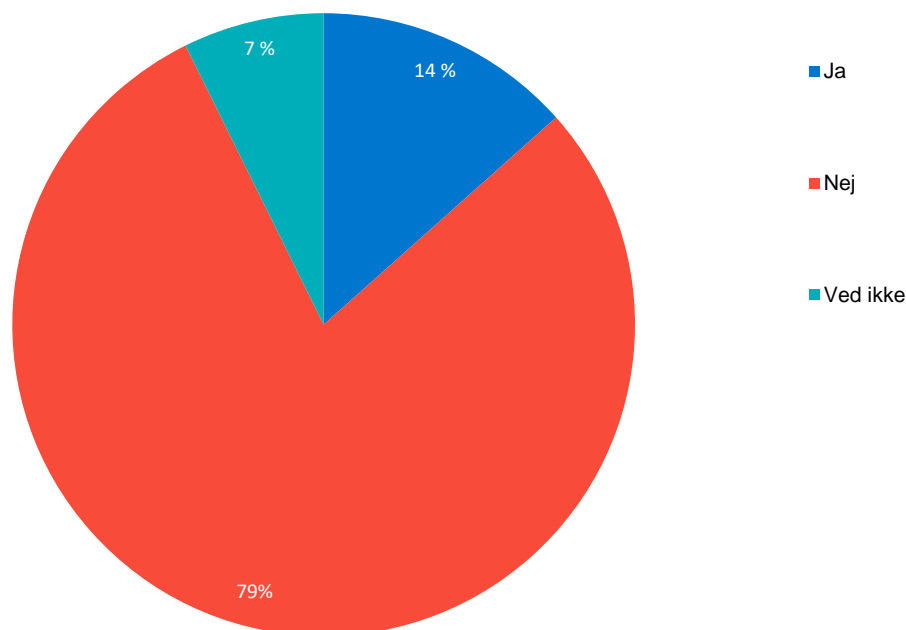
**Tabel 2.12** Vurderer du, at der er et godt match mellem de børn/unge/familier, I får henvist og jeres tilbud?

	Antal	Andel
Altid	4	15 %
For det meste	16	62 %
Både/og	6	23 %
Sjældent	0	0 %
Aldrig	0	0 %
Total	26	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune

Langt hovedparten (79 %) af NGO'erne har angivet, at de ikke har et formaliseret samarbejde med kommunale aktører om børn/unge/familier i en udsat position, jf. Figur 2.4. Det er det samme billede som for de kommunale aktører.

**Figur 2.4** Har I et formaliseret samarbejde med kommunale aktører om børn/unge/familier i en udsat position? Fx faste møder, kontaktpersoner mv.



Note: n = 82

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Tabel 2.13 viser, at omtrent en tredjedel af NGO'erne oplever, at de kommunale aktører i høj eller meget høj grad har tillid til, at de kan gøre en positiv forskel for børn/unge/familier i en udsat position. Halvdelen har dog svaret, at de oplever det i både høj og lav grad, og 13 % har svaret, at de i lav eller meget lav grad oplever, at de kommunale aktører har tillid til, at de kan gøre en positiv forskel.

**Tabel 2.13** I hvilken grad oplever du, at de kommunale aktører har tillid til, at I kan gøre en positiv forskel for børn/unge/familier i en udsat position?

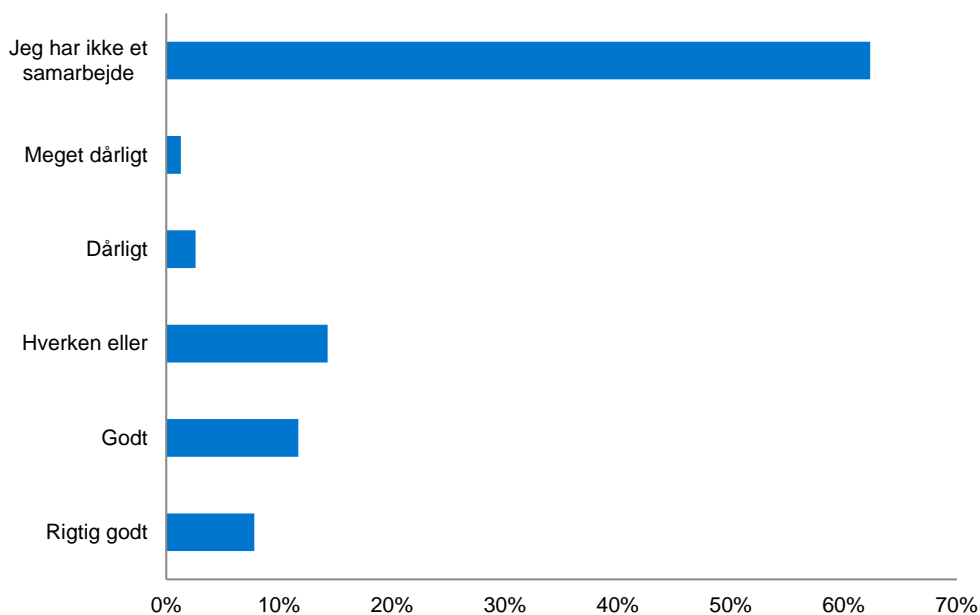
	Antal	Andel
I meget høj grad	8	10 %
I høj grad	20	26 %
Både/og	40	51 %
I lav grad	4	5 %
I meget lav grad	6	8 %
Total	78	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.



Over halvdelen (62 %) af NGO'erne har angivet, at de ikke samarbejder med kommunale aktører om børn/unge/familier i en udsat position. Blandt dem, der har et samarbejde, vurderer knap en femtedel, at samarbejdet er godt eller rigtig godt. 14 % har svaret hverken eller. Nogle enkelte (4 %) vurderer, at samarbejdet er dårligt eller meget dårligt, jf. Figur 2.5.

**Figur 2.5** Hvordan vurderer du dit samarbejde med kommunale aktører om børn/unge/familier i en udsat position?



Note: n = 77

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Som det fremgår af Tabel 2.14, ved lidt over halvdelen af NGO'erne (59 %), hvor de kan henvende sig, hvis de er bekymrede for et barn/en ung.

**Tabel 2.14** Ved I, hvor I kan henvende jer, hvis I er bekymrede for et barn/en ung?

	Antal	Andel
Ja	45	59 %
Nej	31	41 %
Total	76	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

8 % af NGO'erne har inden for det seneste år lavet en underretning til kommunen om et barn/en ung, jf. Tabel 2.15.

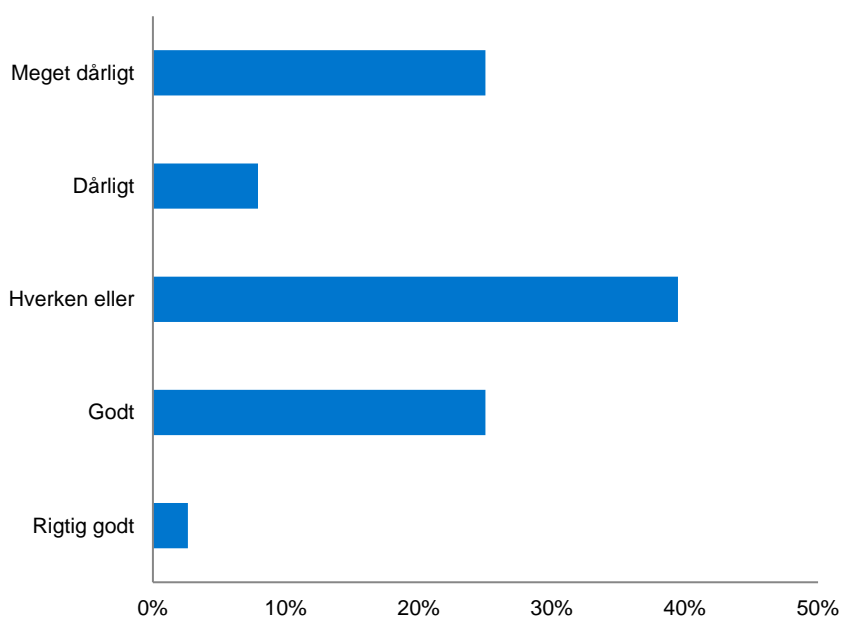
**Table 2.15** Har I lavet en underretning til kommunen om et barn/en ung det sidste år?

	Antal	Andel
Ja	6	8 %
Nej	68	89 %
Ved ikke	2	3 %
Total	76	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

De følgende resultater vedrører NGO'ernes samarbejde med andre foreninger om børn/unge/familier i en udsat position. En fjerdedel vurderer, at deres kendskab til andre foreningers tilbud/aktiviteter for børn/unge/familier i en udsat position er godt, knap 40 % vurderer, at det hverken er godt eller dårligt, mens knap en tredjedel har svaret, at de har et dårligt eller meget dårligt kendskab, jf. Figur 2.6.

**Figur 2.6** Hvordan vurderer du dit kendskab til andre foreningers tilbud/aktiviteter for børn/unge/familier i en udsat position?



Note: n = 76

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Lidt over en femtedel (22 %) af NGO'erne har svaret, at deres forening har et samarbejde med andre foreninger om børn/unge/familier i en udsat position. Størstedelen (75 %) samarbejder ikke med andre foreninger.

**Tabel 2.16** Har din forening et samarbejde med andre foreninger om børn/unge/familier i en udsat position?

	Antal	Andel
Ja	17	22 %
Nej	57	75 %
Ved ikke	2	3 %
Total	76	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

Hovedparten af NGO'erne har heller ikke henvist til eller fået henvist børn/unge/familier i en udsat position fra andre foreninger i det seneste år, jf. Tabel 2.19 og Tabel 2.20.

Der er dog 14 % af NGO'erne, der angiver, at de i det seneste år har henvist børn/unge/familier i en udsat position til andre foreninger, og 17 %, der har fået henvist børn/unge/familier i en udsat position fra andre foreninger.

**Tabel 2.17** Har I det seneste år henvist børn/unge/familier i en udsat position til andre foreninger?

	Antal	Andel
Ja	11	14 %
Nej	62	82 %
Ved ikke	3	4 %
Total	76	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

**Tabel 2.18** Har I det seneste år fået henvist børn/unge/familier i en udsat position fra andre foreninger?

	Antal	Andel
Ja	13	17 %
Nej	58	76 %
Ved ikke	5	7 %
Total	76	100 %

Kilde: VIVE spørgeskemaundersøgelse blandt NGO'er i Herning Kommune.

**VIDEN I H  
VELFÆRD**

DET NATIONALE FORSKNINGS-  
OG ANALYSECENTER FOR VELFÆRD